



XAVIER RODADO I HONORATO, SECRETARI-INTERVENTOR DE L'AJUNTAMENT DE SUBIRATS (ALT PENEDES)

CERTIFICO: Que en la sessió ordinària celebrada per la Junta de Govern Local del 18 de febrer de 2015, es va adoptar el següent acord, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de l'acta corresponent,

28.- PROPOSTA D'APROVACIÓ DEL PROTOCOL PER EVITAR EL TALL DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE D'ÚS DOMÈSTIC A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

L'Ajuntament de Subirats i la regidoria de benestar social, coneixen la problemàtica de determinades famílies desfavorides que estan patint de forma més severa la crisi, fins i tot arribant a haver de prescindir dels serveis elementals per manca de disponibilitat econòmica.

Per aquesta especial sensibilitat l'Ajuntament de Subirats ha preparat la redacció del document "Protocol per evitar el tall de subministrament d'aigua potable d'ús domèstic a les persones en situació de vulnerabilitat".

Aquest protocol reduirà i evitarà talls de subministrament a persones que no poden fer-se càrrec del pagament i estarà validat per totes les parts que intervenen en el procés: l'Ajuntament de Subirats, com a titular del subministrament i responsable de les tarifes i el servei, així com de les actuacions que es portin a terme en el seu territori i la companyia d'aigües Cassa, responsable de les gestions del servei en contacte directe amb els usuaris.

Protocol

Quan un ciutadà està en una situació econòmica molt desfavorable, i per tant, pot ser susceptible de patir un tall de subministrament d'aigua per no pagament del rebut, es poden donar diferents opcions:

1. El ciutadà es dirigeix a la Companyia d'Aigües
2. El ciutadà es dirigeix als Serveis Socials de l'Ajuntament
3. El ciutadà no paga la factura i és susceptible de tall del subministrament per no pagament

A continuació s'expliquen les actuacions a realitzar en cadascun d'aquests casos.

1. Un usuari no pot pagar i es dirigeix a la Companyia d'Aigües

La Companyia d'Aigües l'adreçarà al departament de benestar social de l'Ajuntament on s'analitzarà si podrà accedir a algun tipus d'ajut puntual o sobre la millor manera d'evitar el tall.

2. L'usuari no pot pagar i es dirigeix al departament de benestar social de l'Ajuntament

Els Serveis Socials de l'Ajuntament estudiaran cada cas per conèixer la situació i resoldran si es fan càrrec de la demanda informant-ho a la Junta de Govern Local i comunicant a la Companyia d'Aigües la resolució, que en cas favorable evitarà que es talli el subministrament.

3. Usuari susceptible de tall per no pagament

La companyia d'aigües trametrà per escrit, seguint el procediment acordat, el llistat dels possibles talls de subministrament. Aquesta llista serà estudiada pels serveis de benestar social que hauran d'emetre dos informes:

a) Informe amb la llista dels casos que no es conegui que es trobin en situació de vulnerabilitat i que caldrà adreçar a CASSA per a que continuï el tràmit sense cap consideració especial en un període màxim de 10 dies des de la comunicació.

b) Informe amb la llista dels que es conegui una seva situació de vulnerabilitat i que caldrà adreçar a CASSA per a que aturi el procediment de tall de subministrament, en un període màxim de 10 dies. A posteriori aquests casos seran estudiats forma particular de cara a considerar una intervenció del departament de benestar social per solventar la problemàtica amb caire puntual i temporal. En cas que es determini que el Departament de Benestar Social es fa càrrec del pagament de l'import pendent, caldrà informar-ho a la Junta de Govern Local i comunicar la resolució a la companyia d'aigües en el termini màxim de 15 dies.

Els possibles talls d'aquesta llista no es faran efectius en tant no hi hagi resolució negativa, o be passats els terminis establerts, segons els tràmits pertinents entre l'Ajuntament de Subirats i la companyia d'aigües.

Des de la Companyia d'Aigües s'establirà una col·laboració continuada i directa, amb els serveis socials municipals, de forma que aquests tinguin un termini de 15 dies naturals des de l'endemà de la data de comunicació que li faci la Companyia d'Aigües per valorar si atorguen una ajuda a l'afectat. Aquest termini es podrà modificar de mutu acord. Durant aquest termini no es tallarà el subministrament i si la valoració dels serveis socials també ratifica la situació de vulnerabilitat, tampoc es tallarà.

Vist el protocol redactat, es proposa a la Junta de Govern l'adopció dels següents acords:

PRIMER.- Aprovar el protocol d'actuació presentat per l'àrea de Benestar Social i comunicar aquesta aprovació a l'empresa concessionària de l'aigua Cassa, a Serveis Socials i a l'àrea de poble de l'Ajuntament per tal de poder efectuar el control necessari i per a la seva aplicació.

S'APROVA PER UNANIMITAT

I perquè així consti, lliuro el present certificat d'ordre i amb el vistiplau del Sr. Alcalde-President, a Subirats, vint de febrer de dos mil quinze.

Vist-i-plau,
L'Alcalde-President